В \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

(наименование страховой компании)

Адрес местонахождения:

г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.\_\_\_\_\_. офис.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_. \_\_\_.

ФИО

Адрес регистрации:

г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.\_\_\_\_\_. кв.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактный телефон)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата происшествия)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(время ДТП) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(место происшествия) произошло дорожно-транспортное происшествие с участием автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(марка автомобиля) государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ под управлением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) и автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(марка автомобиля) государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ под управлением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.).

В соответствии с определением об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) и справкой о дорожно-транспортном происшествии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) виновником вышеуказанного дорожно-транспортного происшествия определен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.), нарушивший ПДД РФ.

Собственником автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(марка) государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.), что подтверждается паспортом транспортного средства.

Гражданская ответственность владельцев транспортных средств \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.), застрахована в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название страховой компании) по страховому полису \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(серия, номер полиса), договор от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата).

Справкой о дорожно – транспортном происшествии составленной по форме, утвержденной приложением к Приказу МВД России от 01.04.2011 г. № 154 установлено, что в результате дорожно-транспортного происшествия у автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(марка) государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ появились повреждения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) подал в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название страховой компании) заявление о страховой выплате с приложением необходимых документов, предусмотренных Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденными Положением ЦБ РФ от 19.09.2014 г. № 431-П, которое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата получения) было получено представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название страховой компании).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(марка) государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был осмотрен представителем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название организации).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) было организовано проведение независимой экспертизы, которая была проведена\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название организации, проводившей эксертизу), о месте и времени проведения экспертизы в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название страховой компании) было направлено уведомление.

Согласно экспертным заключениям № \_\_\_\_ стоимость восстановительного ремонта автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(марка) государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с учетом износа составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, утрата товарной стоимости данного автомобиля составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

**Общая сумма страховой выплаты должна составить** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) **рублей.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название страховой компании) произведена выплата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.). в счет возмещения ущерба не в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На момент подачи настоящей претензии материальный ущерб в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., причиненный дорожно-транспортным происшествием, страховой компанией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не возмещен.

В соответствии с п.21 ст.12 ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 N 40-ФЗ "В течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия к рассмотрению заявления потерпевшего о страховой выплате или прямом возмещении убытков и приложенных к нему документов, предусмотренных правилами обязательного страхования, страховщик обязан произвести страховую выплату потерпевшему или выдать ему направление на ремонт транспортного средства с указанием срока ремонта либо направить потерпевшему мотивированный отказ в страховой выплате.

При несоблюдении срока осуществления страховой выплаты или возмещения причиненного вреда в натуре страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пеню) в размере одного процента от определенного в соответствии с настоящим Федеральным законом размера страховой выплаты по виду причиненного вреда каждому потерпевшему."

Двадцатидневный срок страховой выплаты истек \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата).

Период просрочки выплаты недоплаченной части страхового возмещения в размере \_\_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_\_с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

**Расчет неустойки:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (сумма страховой выплаты) х 1% х \_\_\_\_\_\_ дней (период просрочки) = \_\_\_\_ руб. \_\_ коп.

***Неустойка за просрочку страховой выплаты составляет \_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.***

Кроме того, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.). вынужден был обратиться за юридической помощью и заключил договор об оказании юридических услуг с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (названии организации, оказавшей юр.услуги), в связи с чем, понесла расходы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Для представления своих интересов потерпевший воспользовался услугами нотариуса по составлению и заверению доверенности и необходимых документов. Стоимость услуг нотариуса составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

**На основании вышеизложенного прошу Вас в пятидневный срок с момента получения настоящей претензии в добровольном порядке произвести:**

1. Доплату страхового возмещения в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;
2. Выплату неустойки за просрочку страховой выплаты в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.;
3. Выплату в счет возмещения стоимости работ по составлению экспертных заключений в размере \_\_\_\_\_\_ руб.;
4. Выплату в счет возмещения стоимости юридических услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;
5. Выплату в счет возмещения стоимости услуг нотариуса в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

**ИТОГО: \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.**

Страховую выплату прошу перевести по банковским реквизитам, указанным ниже:

|  |
| --- |
| Получатель: Ф.И.О.  Р/сч. №  Банк Получателя  ИНН  БИК  КПП  Кор/сч № |

Прошу рассмотреть настоящую претензию в качестве досудебного урегулирования спора и удовлетворить в полном объеме, изложенные в ней требования. В случае, если требования не будут удовлетворены, потерпевший будет вынужден обратиться в суд, что понесет для Вас дополнительные расходы.

Приложение:

1. Экспертное заключение № \_\_\_;
2. Договор № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
3. Квитанция серия \_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_;
4. Акт сдачи-приемки выполненных работ;
5. Договор об оказании юридических услуг от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
6. Квитанция серия \_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
7. Квитанция от нотариуса № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ \_\_

ФИО

Дата: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.